

Infogérance, Procédure ciblées, recherche & résolution de pannes

Notre équipe d'ingénieurs est habilitée à intervenir dans le cadre d'infogérance pour une mission précise comme la résolution d'une panne, une installation, une migration, la mise d'en place d'une infrastructure technique et d'autres nombreuses tâches.

Prestation	Tarifification
Infogérance ponctuelle 1 heure (Ho Lun-Ven-9h-19h)	70 € ht
+ Franchise par tranche de 30 minutes non sécables	35 € ht
Installation d'un certificat SSL Standard 1 an	50 € ht
Installation d'un certificat SSL Wildcard 1 an	160 € ht
Installation d'un certificat SSL multi-domaines 1 an	A partir de 80 € ht
Intervention et diagnostic sur un dysfonctionnement	A partir de 110 € ht
Déclaration/Modification de serveurs GLUE (5 champs)	50 € ht
Restauration d'un domaine après expiration	A partir de 99 € ht
Procédure de destruction d'un domaine	20 € ht
Récupération judiciaire d'un nom de domaine	A partir de 990 € ht
Procédure de déblocage administratif d'un domaine	A partir de 60 € ht
Procédure manuel d'un transfert entrant	60 € ht
Procédure manuel de validation d'un transfert sortant	500 € ht
Procédure de modification d'un nom de domaine	A partir de 60 € ht
Procédure de régénération/renouvellement d'un certificat SSL	A partir de 80 € ht
Mise à jour des informations dans le whois d'un domaine	A partir de 80 € ht
Modification des serveurs DNS d'un domaine	20 € ht

Toutes nos prestations sont payables d'avance en euros et soumis à la tva du pays de l'entreprise MENGINE. Les prestations sont exécutées selon les conditions présentes sur le bon de commande/devis. La prestation est attachée à un produit ou service et ne peut être cumulée avec un autre produit ou service du client.